

WAYPOINT URK

Jaarverslag 2015



De slogan van Waypoint Urk is 'Koersen naar Vrijheid'. In 2015 hebben we als team opnieuw hieraan gewerkt. Bij het bepalen van onze koers moesten we rekening houden met de veranderingen in de zorg, de hulpverlening, in de maatschappij, binnen ons eigen team en binnen de overkoepelende organisatie Tot Heil des Volks.

Bij het bepalen van je koers is het belangrijk het uiteindelijke doel helder te hebben. Ons doel:

Hulp bieden aan jongeren en volwassenen die door drugs, alcohol of gokken in problemen raken. Voorkomen is beter dan genezen, daarom richt Waypoint zich ook op voorlichting en preventie. Daarnaast begeleidt zij familieleden en direct betrokkenen van verslaafden en is nazorg een belangrijk onderdeel van het werk.

Verhuizing

Eind 2014 is de hulpverlening verhuisd van de Noord naar de Vliestroom waar zij in een ruimer kantoor en met voldoende spreekkamers dichtbij de

Kringloopwinkel zit. De onderlinge betrokkenheid van de medewerkers hulpverlening en winkel is hierdoor gegroeid. Ook de vele vrijwilligers van de winkel krijgen meer mee van wat er bij de hulpverlening gebeurt; wat hun motivatie ten goede komt.

Voor elke medewerker is er nu een eigen werkplek in een ruim en fris kantoor. De beschikking over meerdere spreekkamers en vergaderruimtes maakt het mogelijk om meerdere afspraken tegelijk te laten plaatsvinden. Voor de NA-meetings en jongerenactiviteiten is er een aparte ruimte iets minder formeel ingericht en voorzien van een fraaie muurschildering passend bij de doelgroep.

De verhuizing heeft ertoe bijgedragen dat Waypoint op de eigen locatie met een professionele uitstraling diverse overleggen kan laten plaatsvinden en onder andere het aanbod van preventie/voorlichting heeft kunnen uitbreiden.



In 2015 is een start gemaakt met het vernieuwen van de website. Er wordt samen met Waypoint Kampen en Twenterand gekeken naar een uniforme huislijn, waardoor het meer één geheel kan worden. Samenwerking op gebied van websites, programma's en huisstijl zal uiteindelijk een besparing in de kosten opleveren.

Team

In 2015 moesten wij helaas afscheid nemen van onze coördinator Marja Bor. Zij kon dichterbij haar woonplaats een baan krijgen met mogelijkheden tot meer uren en meer cliëntcontact. Haar vertrek bood mogelijkheden tot het opzetten van een meer zelfsturend team. Om dat te bereiken is Nelleke Kramer-Brouwer in vaste dienst gekomen en zijn de uren van Klaas Kapitein uitgebreid. Door tussen winkel en hulpverlening te schuiven met uren ontstond er zelfs ruimte voor het aanstellen van een straat- en preventiewerker. Per 1 oktober is deze vacature opgevuld door Edwin Hakvoort en Auke van Slooten.

Vrijwilligers

Vrijwilligers blijven onmisbaar voor onze organisatie. Zo kan een goede buddy de werkdruk voor een medewerker behoorlijk verlichten. Toch zal de selectie op vrijwilligers nog strenger moeten zijn, want helaas is niet iedereen even geschikt voor het werken met onze doelgroep. Bij de hulpverlening waren in 2015 ongeveer 17 vrijwilligers betrokken, iets minder dan voorgaande jaren. Dit heeft onder meer te maken door de veranderde werkwijze van het straatwerk. Ook het aantal cliënten dat behoefte had aan een buddy was minder dan voorgaande jaren. Inmiddels wordt er weer actief gezocht naar geschikte buddy's.

Wijziging cliëntoverleg

Belangrijke wijziging bij het tweewekelijks cliëntoverleg is dat nu eens in de zes weken een psycholoog/psychiater aanschuift. Hiervoor is een samenwerking gestart met De Wending van het Leger

des Heils. We verwachten door het binnenhalen van deze expertise het niveau van de hulpverlening naar een nog hoger level te kunnen brengen.

Gezien de bezuinigingen in de zorg en de daaruit voortvloeiende consequentie van steeds kortere opnames, is een intensievere samenwerking met de klinieken en verslavingsinstellingen van groot belang voor het herstel van de cliënt.

MEDIA

Over de nieuwe straat- en preventiewerkers is een artikel geplaatst in het plaatselijk nieuwsblad en De Oogst en ook het mountainbikeparcours is regelmatig in het nieuws geweest. Verder staan er wekelijks advertenties van de winkel, hulpverlening, de AA-meetings en bijeenkomsten van Moedige Ouders in de krant.

Met het GBU is een start gemaakt voor het uitbrengen van een magazine over het werk van Waypoint. Doel hiervan is om meer bekendheid en draagvlak te genereren. Nu is het voor de bevolking vaak niet duidelijk wat Waypoint voor de samenleving kan betekenen. De planning is dat het magazine medio maart/april 2016 verschijnt.



Elgen programma

In 2015 is er voorlichting gegeven op diverse basisscholen, scholen voor middelbaar onderwijs en meisjesverenigingen. De methodiek van het Trimbos waarmee werd gewerkt, bleek in de praktijk niet aan te slaan. Daarom is er gewerkt aan het ontwikkelen van een eigen programma waarmee we in 2016 starten.

Presentaties

Voor diverse organisaties/instellingen heeft Waypoint een presentatie verzorgd over de werkzaamheden van Waypoint en de ontwikkelingen op het gebied van drugs en alcohol.

Cursus Verslavingszorg

In 2015 is gestart met het verzorgen van een cursus 'Verslavingszorg'. De cursus bestaat uit negen avonden en heeft tot doel om de cursisten meer inzicht te geven in de problematiek en hen handvaten te geven voor de omgang met de doelgroep. Voor het opzetten van de cursus is een bijdrage ontvangen van het Oranjefonds. Er waren in 2015 per avond gemiddeld 20 deelnemers. De cursus zal jaarlijks opnieuw worden aangeboden.

Straatwerk met de Bus

Het straatwerk met de Bus heeft een ander karakter gekregen. In 2015 zijn we gestopt met de beroemde ballen gehakt uit te delen. Opvallend is dat het aantal bezoekers van de Bus niet af nam (totaal 375). Wel werden er inhoudelijk betere gesprekken gevoerd met de jongeren die in de Bus kwamen.

In 2016 zal het straatwerk minder vrijblijvend zijn. Vrijwilligers zullen worden getraind om meer één-op-één contact met jongeren te zoeken. De Bus is inmiddels verkocht en momenteel zijn we op zoek naar een klein busje of campertje. Een kleiner vervoermiddel is ook praktischer in te zetten voor het mountainbikeproject.



Sinds kort werkt Edwin zestien uur per week als preventie- en straatwerker bij Waypoint Urk. Hij gaat in gesprek met jongeren op de 'hangplekken' en geeft preventielessen op scholen. Is het door zijn eigen verslavingsverleden makkelijker om jongeren te bereiken? 'Absoluut. Eén blik van zo'n jongen zegt mij al heel veel. Ze hoeven zich voor mij niet te schamen en ze kunnen ook niet zeggen: "jij hebt makkelijk praten." Toch blijft het een uitdaging om echt hun hart te bereiken, zegt Edwin. 'Een praatje over ditjes en datjes gaat prima. Dat willen jongeren altijd wel. Maar zodra je de diepte ingaat loop je vaak tegen een barrière aan. Vertrouwen winnen heel belangrijk. Dat kost tijd. Je moet elkaar leren kennen. Daarom doen we allerlei activiteiten met jongeren, zoals mountainbiken. Samen leuke dingen beleven, relaties opbouwen, daar gaat het om. En hopelijk durven ze je ook op te zoeken op de momenten dat ze het moeilijk hebben.'

Systeemgericht werken

In 2015 zijn we ons meer gaan richten op het werken met het systeem rondom verslaafden. Er is daarom ook onderscheidt gemaakt tussen aanmeldingen van cliënten en aanmeldingen van ouders/partners. Ten opzichte van 2014 bleef het aantal nieuwe aanmeldingen iets achter. Daar staat tegenover dat het aantal lopende trajecten toenam.

De voorlopige resultaten van het onderzoek wat is gedaan naar het systeemgericht werken, geven aan dat ouders en partners van verslaafden het als prettig ervaren dat zij nu meer bij de hulpverlening worden betrokken. Ook geven zij aan over het algemeen tevreden te zijn over het aanbod en werkwijze van Waypoint.

Telefonische gesprekken

In 2015 zagen we een lichte toename van de telefonische hulpverleningsgesprekken. Het betrof hier veelal ouders met vragen of werkgevers die advies vroegen.

Bezoeken

Door uitbreiding van het team was er meer gelegenheid cliënten te bezoeken die in klinieken, zorginstellingen en de gevangenis verbleven. Uit de terugkoppeling van de cliënten is duidelijk geworden dat men deze vorm van ondersteuning enorm waardeert.

Drugstesten

Het verstrekken van drugstesten tegen kostprijs is

een service waar we in 2014 mee zijn gestart. In 2015 zijn we dit meer gaan inzetten als hulpmiddel om het vertrouwen van ouders in hun kind terug te winnen. De reacties zijn positief. We hebben er 107 verkocht.

Mountainbiken

Samen met wielervereniging Urk heeft Waypoint een bedrag van € 2500,- ontvangen van het VSB Fonds voor het uitzetten van een mountainbikeparcours. Met het Waterschap en Flevolandschap zijn inmiddels gesprekken geweest over de eventuele locatie van het parcours. Een dergelijke locatie in de directe omgeving is een extra stimulans voor het inzetten van het mountainbikeproject.

Kickboksen

Naast het mountainbiken met cliënten bieden we nu ook de mogelijkheid om te kickboksen. Wij mogen tijdelijk kosteloos gebruik maken van een accommodatie om te kijken of dit aanslaat bij onze doelgroep en of we het kunnen integreren in behandeling. De eerste reacties zijn positief.

Leefstijlprogramma

Het leefstijlprogramma wat wij momenteel aanbieden, blijkt in de praktijk niet voldoende aan te slaan. In 2015 hebben we contact gehad met een trainer van motiverende gespreksvoering over het ontwikkelen van een eigen methodiek. Samen met Waypoint Kampen en Waypoint Twenterand willen in 2016 de mogelijkheden onderzoeken tot het ontwikkelen van een app in combinatie met een programma.

Meetings Alcoholics Anonymous

De AA-meetings op vrijdagavond vinden wekelijks nog plaats op de Noord. Na de verhuizing van Waypoint naar de Vliestroom heeft de AA-groep aangegeven het prettig te vinden op de oude locatie te blijven. De groep is 49 keer bij elkaar geweest.

Meetings Narcotic Anonymous

Het aantal NA-meetings is uitgebreid. Naast de donderdag komt men nu ook op dinsdagavond bij elkaar. Het gemiddeld aantal bezoekers per avond is behoorlijk toegenomen en regelmatig komen er bezoekers en sprekers van buiten Urk. In 2015 is de groep 88 keer bij elkaar geweest en is er in september voor de derde keer met elkaar de Aiborn wandeltocht in Arnhem gelopen.

Moedige Ouders

De opkomst bij Moedige Ouders is nog steeds matig. Het blijft lastig om ouders te motiveren om deze meetings te bezoeken. Uit enquêtes blijkt telkens dat ouders wel degelijk behoefte hebben aan onderling oudercontact, maar in de praktijk komen ze niet naar de meetings. Samen met de kartrekkers van Moedige Ouders willen we in 2016 verder zoeken naar mogelijkheden de drempel te verlagen. De groep is 8 keer bij elkaar geweest.

Jonge Gebruikers

In januari zijn we gestart met een behandelgroepje Jonge Gebruikers. Dit leek in eerste instantie wel aan te slaan, maar de doelgroep is echter lastig te motiveren

om te blijven komen. Ze beschikken over weinig discipline om uit zichzelf naar de meetings te komen. Voor een nieuwe groep is het belangrijk voldoende uitdaging in het programma aan te bieden, wellicht kunnen we dit combineren met de ontwikkeling van de app met het leefstijlprogramma.

STUDIE, TRAINING EN TOERUSTING

In 2015 zijn de nodige trainingen en cursussen gevolgd om het kennisniveau van de medewerkers op peil te houden en te kunnen blijven inspelen op de ontwikkelingen in de werkveld. Door de uitbreiding van het team is in december een begin gemaakt met het opzetten van een opleidingsplan om zo trainingen en opleidingen meer te laten aansluiten bij de visie en missie van Waypoint.

In 2015 zijn er een aantal klinieken bezocht door verschillende medewerkers om zo meer inzicht te krijgen in de behandelmethoden. Ook kan het de cliënt geruststellen als een medewerker iets meer kan vertellen over de kliniek waar cliënt naar doorverwezen wordt.

We hebben een aantal lezingen/bijeenkomsten georganiseerd met sprekers/specialisten van buitenaf, we merken dat hiervoor voldoende belangstelling is. In 2016 willen we dit meer structureel en breder gaan aanbieden.

De doelstellingen uit het beleidsplan van 2015 zijn grotendeels behaald.

Investeren in teamopbouw was een van de doelstellingen voor 2015, het onverwachte vertrek van onze coördinator in verband met het aanvaarden van een functie elders gaf aanleiding tot een koerswijziging. Het vertrek van Marja bood de mogelijkheid de taken binnen het team anders te verdelen, waardoor het mogelijk werd te komen tot een zelfsturend team. De periode van werken aan het tot stand komen van het zelfsturend team was waardevol en heeft bijgedragen aan meer betrokkenheid tot elkaar. De laatste jaren was de aandacht voor het straat en preventiewerk wat naar de achtergrond geraakt. Met het aantrekken van Edwin Hakvoort als straat en preventiewerker krijgt dit weer een nieuwe impuls en de aandacht die het verdient.

Diversiteit van het aanbod consolideren, veranderingen in de zorg, maatschappij en de markt vragen om aanpassingen. Het aanbod van hulpverlening en activiteiten dient gerelateerd te zijn aan verslavingsproblematiek. In de praktijk blijkt het echter lastig de lijn scherp te trekken. Dit vraagt steeds opnieuw dat we bestaande en nieuwe activiteiten beoordelen op relevantie. Verder is gewerkt om het aanbod goed neer te zetten en te kijken naar vormen van samenwerking met Kampen en Twenterand, zodat het ook meer een geheel gaat vormen. Om de kwaliteit van het bestaande aanbod te bewaken en naar een hoger level te brengen is gekozen om expertise vanuit

de 2e lijn zorg te betrekken bij het cliëntoverleg. Het verankeren van onze plek in de lokale samenleving/politiek. Als team heeft het onze aandacht om vooral zichtbaar te blijven, dit vraagt een actieve houding. Waypoint heeft binnen de Urker gemeenschap een stevige positie, echter door de hervormingen in de zorgmarkt zoeken partijen van buitenaf naar mogelijkheden om voet aan land te krijgen binnen de gemeente Urk. Vaak is voor de plaatselijke bevolking/bestuurders niet duidelijk dat Waypoint van een vrijwilligersinitiatief is uitgegroeid tot een professionele zorgverlener. Het totaalaanbod van de dienstverlening is niet voldoende bekend. Ook in 2016 zal dit onze aandacht blijven vragen.

OVERLEG MET ANDERE INSTANTIES

Naast het eigen Waypointoverleg is het belangrijk in contact te blijven met andere (hulpverlenende) instanties, niet alleen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen de samenleving maar ook te kijken naar een efficiëntere wijze van hulpverlening en vormen van samenwerking.

Ook in 2015 hebben er verschillende overleggen plaatsgevonden met diverse lokaal en landelijk werkende instanties. Belangrijk aandachtspunt voor dergelijke overleggen is waarborgen van de privacy, merkbaar is dat terughoudendheid van Waypoint in het delen van informatie niet altijd even begripvol wordt ontvangen.

overzicht

Preventie, voorlichting en presentatie

- 20x voorlichting gegeven op basisscholen
- 3x keer overleg met basisschool inzake de preventielessen
- 2x gastlessen verzorgt voor het middelbaar onderwijs
- 2x een presentatie aan studenten GPW van de VIAA
- 2x een voorlichting meisjesvereniging
- 2x een voorlichting Moedige Ouders in Twenterand
- Presentatie Kerkelijk Platform over ontwikkelingen hulp
- Presentatie met ervaringsdeskundigen bij Vitree Almere
- Presentatie project Housing First aan de ketenpartners
- Presentatie Waypoint aan werknemers Justitie
- Presentatie Mountainbikeproject aan VSB Lelystad
- Eenmaal training Communicatie aan Kerkenraad

Straatwerk en mobiele inloop de Bus

- 10x op locatie industrieterrein bij illegale barretjes. Totaal ongeveer 375 bezoekers in de leeftijd van 12 t/m 25 jaar. De nadruk ligt op de leeftijd van 14 t/m 20 jaar.
- 1x straatwerkersoverleg op initiatief van Waypoint
- 16x barrentocht, waarbij de jongerenwerker in de barren contact heeft met jongeren.
- 3x hangplek speelweide Urkerbos bezocht
- 1x skatebaan

Hulpverlening

- 22 nieuwe aanmeldingen van cliënten
- 12 begeleidingstrajecten welke nog doorliepen vanuit 2014
- 34 lopende hulpverleningstrajecten met cliënten
- 13 nieuwe aanmeldingen voor systeembegeleiding
- 13 afgesloten trajecten
- 189 counselingsgesprekken met cliënt (registratie vanaf juli 2015)
- 44 begeleiding/systeemgesprekken (registratie vanaf april 2015)
- 31x telefonisch advies aan direct betrokkenen van

- verslaafden (familie/werkgever)
- Vijfmaal telefonische bijstand aan ouders door coördinator Moedige Ouders
- 37x een cliënt bezocht in kliniek/zorginstelling/penitentiaire inrichting
- 9x een cliënt bezocht in het kader van bemoeizorg
- 7x oudergesprekken door buddy/jongerenwerker
- 3xl oudergesprekken door coördinator Moedige Ouders
- 1 oudergesprek met meerdere ouders door coördinator Moedige Ouders, buiten meeting om
- 7x een MDO overleg of rondetafelgesprek t.b.v. een cliënt
- 4x een crisisinterventie
- 4x cliënt begeleid naar kliniek voor intake of traject
- 8x kickboks-sessie met cliënten
- 5x mountainbiken met cliënten
- 5x wandeling met cliënt
- 107 drugstesten verstrekt
- 24/7 bereikbaarheidsdienst

Overlegvormen

- Tweewekelijks cliëntenoverleg vanuit de hulpverlening
- 2 x een cliëntoverleg onder supervisie van Psycholoog van de Wending (LdH)
- Driewekelijks Waypoint teamoverleg met medewerkers van hulpverlening en winkel samen.
- 4x deelname Zorg Advies Team (ZAT) Overleg leerlingen Voortgezet onderwijs.
- 7x Waypoint-ketenoverleg
- 7x overleg klankbordgroep
- 1x Cliënten Advies Raad WMO
- 2x overleg met Gemeente Urk over voortgang en ontwikkelingen hulpverlening
- 24x gesprekken/overlegvormen met één of meerdere plaatselijke zorgverleners over vormen van samenwerking en uitwisseling kennis.
- 5x begeleiding opzetten zelfsturend team
- 23x overleg met vrijwilligers/cursusleiders/werkgroepen etc. inzake voortgang en ontwikkelingen werkzaamheden binnen Waypoint

- 5x managementoverleg met Raad van Bestuur, Tot Heil des Volks
- 2x overleg subsidiemogelijkheden mountainbikeparcours
- 4x overleg mountainbikeparcours met Steven, Waterschap en Flevolandschap
- 4x sollicitatiegesprekken nieuwe straatwerker
- 1x overleg voorbereiding buddycursus
- 2x overleg voor opstellen preventieprogramma

Studie en training en toerusting

- Diploma Cognitieve Gedragstherapie behaald door Hessel
- Diploma Verslavingscounselor behaald door Klaas
- Herhalingscursus Bedrijfs Hulpverlener (BHV) door Hessel
- Training Eerste Hulp Bij Drugs Drank en Uitgaan (EHBDU) door Hessel
- Studiedag XTC bij Trimbos Instituut in Utrecht door Hessel en Klaas
- Training dag "Een taal erbij" (werken met duplopoppetjes) door Nelleke
- Tweejarige Opleiding Contextueel Pastoraat, 1e jaar afgerond, gestart met 2e jaar door Klaas
- Cursus Motiverende Gespreksvoering afgerond door Hessel Klaas, Nelleke en Tirsa
- Intervisie en supervisietraject gestart door Klaas
- Bezoek aan Jellinek Minnesota te Amstelveen door Hessel, Klaas, Marike en Nelleke
- Bezoek aan de Wending in Ugchelen, Hessel, Klaas en Nelleke
- Bezoek aan Castle Craig in Schotland, door Hessel
- Presentatie Stichting Coke van Jou, aan alle medewerkers Waypoint en Moedige Ouders
- Teamdag in Amsterdam, hulpverlening en winkel

Groepswork

- 88 bijeenkomsten Narcotics Anonymous. (NA groep) Met deze groep hebben we in september voor de derde maal de Airborn wandeltocht in Arnhem gelopen.

- 6x een speakermeeting bij de NA groep (spreker van buitenaf)
- 49 bijeenkomsten Anonieme Alcoholisten (AA groep)
- 8 bijeenkomsten van de Moedige Oudergroep
- 7 bijeenkomsten behandelgroep Jonge Gebruikers
- 4 bijeenkomsten Gebedsgroep voor het werk van Waypoint

Vrijwilligers

- Bij de hulpverlening zijn momenteel 17 vrijwilligers betrokken
- Vrijwilligers zijn allen uitgenodigd voor het uitstapje in september
- Vrijwilligers hebben in de maand december een bedankje ontvangen voor het werk dat zij voor ons doen.

Media

- 25x advertentie in het Urkerland m.b.t. de hulpverlening
- 51x advertentie AA-meetings in het Urkerland
- 12x advertentie Moedige Ouders in het Urkerland
- Advertentie cursus Verslavingszorg in het Urkerland, de Flevopost en Noordoostpolder
- Advertenties in Urkerland (tweemaal) en Flevopost (eenmaal) voor vacature straat- en preventiemedewerker
- Oriënterend gesprek GBU over het uitbrengen Waypoint Magazine
- Gesprekken met de afdeling Communicatie van Tot Heil des Volks over het vernieuwen van de website
- Artikel in De Oogst van december
- Artikel in het Urkerland over aanstelling van de nieuwe straat- en preventiewerkers
- Artikel in het Urkerland over Mountainbikeparcours

WAYPOINT URK
Verslavingszorg en preventie

Vlietstroom 9
8321 EG URK
T. (0527) 690073
info@waypoint-urk.nl
www.waypoint-urk.nl